

# A2ii-I'AICA série de webinaires sur la Pandémie de Corona (COVID-19) et les Implications pour les Contrôleurs d'Assurance

16 April 2020

# Les porte-parole

IAIS representative

**Nicolas Colpaert**

International Association of Insurance  
Supervisors (L'AICA)

A2ii Moderator

**Pascale Lamb**

Access to Insurance Initiative (A2ii)

Speaker

**Siham Ramli**

Autorité de Contrôle des Assurances et de la  
Prévoyance Sociale (ACAPS), Morocco

# Résumé

## 1er webinar COVID 19 | 2 avril

### Les implications pour les Assureurs

- La continuité des activités
- La résilience opérationnelle
- La solvabilité
- L'impact sur plusieurs secteurs d'activité Busin
  - L'assurance voyage
  - L'annulation de l'événement
  - L'interruption de l'activité
  - La vie (mortalité)
  - L'assurance maladie



# Résumé

## 1er webinaire COVID 19 | 2 avril

### Les implications pour les consommateurs

- Rejet constant des demandes d'indemnisation par les assureurs qui s'appuient sur des exemptions
- La lutte des consommateurs pour maintenir les primes mensuelles
- Offre limitée de produits offrant des garanties de valeur pour les pertes directes et indirectes causées par COVID-19



# Summary

## 1st Consultation Call on COVID 19 | 2 April

### Les implications pour les Autorités de Surveillance

- Nécessité d'une coordination étroite avec le secteur des assurances et les autres parties concernées
- Les réponses se sont concentrées sur la résilience opérationnelle
- Des approches souples et innovantes ont été adoptées tant par le secteur des assurances que par les autorités de surveillance
- L'accent a été mis sur les approches de gestion intégrée des risques

# Questions

1. Pouvez-vous commencer par décrire la réponse de votre autorité à la pandémie de COVID-19 ?

2. Comment votre autorité et le personnel ont-ils réagi au travail à distance - cela s'est bien déroulé ou avez-vous eu des problèmes ?

3. L'autorité a-t-elle mis en place un groupe de travail spécifique consacré à la réponse à la pandémie de COVID-19? Si oui, comment avez-vous identifié les personnes qui devraient faire partie de ce groupe de travail ?

4. Comment avez-vous identifié les plus vulnérables du point de vue des entreprises et des consommateurs ?

5. Comment avez-vous trouvé l'engagement avec les entreprises et avec le secteur de l'assurance en particulier Avez-vous parlé davantage avec elles et avez-vous demandé des données spécifiques ?

6. Quelles sont les préoccupations spécifiques des entreprises ? Y a-t-il des préoccupations à plus long terme qui vont au-delà des préoccupations immédiates concernant la résilience et le traitement des clients ?

# Matériel supplémentaire



A2ii COVID-19 Insurance Supervisory Response Tracker:  
<https://a2ii.org/en/COVID-19-Insurance-Supervisory-Response-Tracker>



A2ii Blog series on COVID 19:  
<https://a2ii.org/en/blog>

Prochain Webinar: 30 April

Avec L'AICA & Le Centre Toronto

[A2ii-IAIS Consultation Call webinar series on the coronavirus \(COVID-19\) pandemic and implications for insurance supervisors](#)



# MERCI

Follow us on Twitter @a2ii\_org, Youtube and LinkedIn

Implementation partner:



Supported by:



Hosted by:

