

AGENDA

FORMATON EN ASSURANCE INCLUSIVE POUR LES CONTROLEURS D'ASSURANCE

Du 18 au 22 Juin 2018
RABAT, MAROC

ROYAUME DU MAROC



Programme financé par :



Global Affairs
Canada

Affaires mondiales
Canada



**ASSURANCE INCLUSIVE (MICROASSURANCE)
PROGRAMME REGIONAL DE FORMATION POUR LES CONTRÔLEURS D'ASSURANCE**

Objectifs: Ce programme est conçu pour aider les participants à examiner des sujets sur les aspects suivants :

- L'importance d'adopter une approche proportionnée de la réglementation et de la supervision pour améliorer l'accès aux services d'assurance et assurer la protection adéquate des consommateurs à faible revenu.
- Les pratiques récentes et les études de cas de juridictions sélectionnées qui ont fait progresser le domaine de la micro-assurance.

Résultats attendus : La formation est basée sur une approche pédagogique largement interactive pour renforcer les capacités d'apprentissage à la fois sur les questions techniques et les compétences de leadership. Grâce à une combinaison d'études de cas, d'exposés et d'exercices, les participants disposeront de bons outils pour mieux comprendre :

- L'importance de promouvoir l'inclusion financière dans leur juridiction d'origine ;
- Comment appliquer des principes de supervision solides propices pour le développement d'un marché de l'assurance inclusif ;
- L'importance de l'innovation pour les marchés d'assurance inclusifs ;
- Comment promouvoir l'inclusion financière en encourageant les contrôleurs à garder suffisamment de flexibilité dans le cadre de leur mandat pour répondre de manière appropriée aux solutions innovantes ;
- Les questions de contrôle prudentiel et de pratiques du marché associées à la supervision des marchés d'assurance inclusifs.

De plus, tout au long de la semaine et sous l'encadrement des responsables du programme, les participants mettront en pratique la démarche du Toronto Centre pour la planification des actions pour faire face aux défis rencontrés ainsi que les concepts de communication avec les parties prenantes. Ceci afin de permettre aux participants de développer leurs propres plans d'action à mettre en œuvre dans leur institution d'origine à leur retour.

Public cible : Cette formation s'adresse aux cadres et responsables des autorités de régulation et de contrôle impliquées dans la réglementation et la supervision de la micro-assurance en Afrique.

Les cours seront dispensés en français.

**FORMATON EN ASSURANCE INCLUSIVE
POUR LES CONTROLEURS D'ASSURANCE
DU 18 AU 22 juin 2018
RABAT, MAROC**

LUNDI 18

08:30 **Inscription**

08:45 **Accueil et mot de bienvenue**

ACAPS

A2ii

Toronto Centre

09:15 **SESSION 1**

Bref aperçu du travail de l'Initiative Accès à l'Assurance

Oscar Verlinden – A2ii

09:45 **SESSION 2**

Discussion de groupe

Clémence Tatin-Jaleran

Les participants discutent et présentent les principaux défis dans leurs pays en matière de supervision de l'assurance inclusive.

10:30 *Pause*

Photo de groupe

11:00 **SESSION 3**

Introduction - Réglementation et supervision à l'appui des marchés d'assurance inclusifs

Andrea Camargo

- Le cadre conceptuel - micro-assurance et assurance inclusive
- Importance de l'assurance inclusive
- Obstacles au développement des marchés d'assurance inclusifs
- Défis pour éliminer les obstacles
- Défis des autorités de supervision
- Comment cette formation peut-elle aider?
- Lignes directrices de l'AICA
- Termes couramment utilisés

13:00 **DEJEUNER**

14:00 **SESSION 4**

Plan d'actions – Définir l'énoncé du problème et fixer les objectifs

Sylvie Charland

- Présentation de l'approche pour la planification des actions
- Les participants commenceront à appliquer la méthodologie de planification d'action avec l'aide des responsables du programme. L'accent est mis sur la compréhension de la situation et le développement d'une définition précise du problème et des défis identifiés.
- Les participants travaillent en groupes, en identifiant les défis de leurs pays respectifs et des thématiques de l'assurance inclusive

15:30 *Pause*

15:45 **SESSION 4 (suite)**

Plan d'actions – Définir l'énoncé du problème et fixer les objectifs

17:00 **FIN DE LA JOURNEE**

DINER POUR LES PARTICIPANTS ET L'EQUIPE D'EXPERTS

MARDI 19

8:45 Notions à mettre en pratique

9:00 **SESSION 6**

Approche marocaine pour développer un marché de l'assurance inclusif :

Leçons apprises et défis à venir

Nouaman Al Aissami

10:30 *Pause*

10:45 **SESSION 7**

Comprendre le marché et l'environnement politique

Clémence Tatin-Jaleran

- Analyser l'environnement
- Analyse de la demande en assurance
- Produits et services
- Canaux pour la distribution
- Assureurs
- Environnement politique

12:30 **DEJEUNER**

13:30 **SESSION 8**

Rôle du contrôleur d'assurance – 1^{ère} Partie

Andrea Camargo

- Objectifs de supervision
- Importance d'avoir un marché supervisé
- Fournir des possibilités d'innovation
- Proportionnalité
- Définition de la micro-assurance dans la réglementation

15:00 Pause

15:15 **SESSION 9**

Rôle du contrôleur d'assurance – 2^{ème} Partie

Andrea Camargo

- Traiter avec divers acteurs du marché
- Traiter avec diverses autorités
- Implication des ressources

16:15 **Discussion de groupe : Plan d'action**

Les participants travaillent en groupe et sont encadrés par les experts.

17:00 **FIN DE LA JOURNEE**

MERCREDI 20

08:45 Notions à mettre en pratique

09:00 **SESSION 11**

Problèmes prudentiels

Clémence Tatin-Jaleran

- Agrément
- Opérations
- Solvabilité
- Supervision

10:30 Pause

10:45 **SESSION 12**

Comment piloter la valeur des produits - KPI

Clémence Tatin – Jaleran

12:30 **DEJEUNER**

13:30 **SESSION 13**

Approche de la Tunisie pour développer un marché de l'assurance inclusive

Imène Hamila

15:00 *Pause*

15:15 **SESSION 14**

Gestion des parties prenantes et communication

Sylvie Charland

Approche pour convaincre les parties prenantes de soutenir le plan d'action :

- Analyser les parties prenantes - qui elles sont, ce qu'elles apprécient et ce qu'elles n'apprécient pas dans votre proposition, et ce qui est nécessaire pour obtenir leur soutien et surmonter la résistance
- Modèle à quatre cases pour une persuasion et une communication efficaces

16:15 **Discussion de groupe : Plan d'action**

Les participants travaillent en groupe et sont encadrés par les experts.

17:00 **FIN DE LA JOURNEE**

JEUDI 21

08:45 Notions à mettre en pratique

09:00 **SESSION 15**

Problématiques liées à la Conduite de marché – 1^{ère} partie

Andrea Camargo, Clémence Tatin-Jaleran

- Contexte de la supervision de la conduite de marché
- Nécessité d'une approche spécifique de la conduite de marché dans l'assurance inclusive
- Principes SMART pour la protection des clients
- Le cycle de vie du contrat d'assurance
 - Porteurs des risques
 - Les canaux de distribution et les plateformes transactionnelles
 - Conception du produit

10:30 *Pause*

10:45 **SESSION 15 (suite)**

Problématiques liées à la Conduite de marché – 1^{ère} partie

Andrea Camargo, Clémence Tatin-Jaleran

- Communication au marché
- Fraude et LBC-FT
- Consentement éclairé
- Paiement des primes
- Sinistres
- Plaintes et règlement des différends

12:30 **DEJEUNER**

13:30 **SESSION 16**

L'approche du Sénégal pour la supervision de l'assurance indicielle agricole pour les petits agriculteurs

Cheikh Diouf

15:00 *Pause*

15:15 **SESSION 17**

Discussion de groupe : Plan d'action

Les participants travaillent en groupes, finalisent leurs présentations et définissent la stratégie de communication aux parties prenantes.

Les participants travaillent en groupe et sont encadrés par les experts.

17:00 FIN DE LA JOURNEE

VENDREDI 22

08:45 Notions à mettre en pratique

09:00 **SESSION 17**

Présentation des plans d'actions par les participants

Les participants présenteront leurs plans d'action et recevront des conseils et des recommandations de la part des responsables de la formation.

10:45 Pause

Présentation des plans d'actions par les participants (suite)

12:00 **SESSION 18**

Discussion de groupe: Actions dans votre pays

- *Présentation par Pays*

12:45 **Conclusion**

Remise des certificats

Fin du programme

13:00 **DEJEUNER**